

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN  
SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN *BALANCED SCORECARD*  
(STUDI KASUS PADA PT UNITED TRACTORS TBK)**

**Tyara Yuliati**

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja perusahaan sebelum dan sesudah penerapan *balanced scorecard* pada PT United Tractors Tbk. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif komparatif. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa sebelum penerapan *balanced scorecard*, pengukuran kinerja secara konvensional pada PT United Tractors Tbk hanya mengukur aspek keuangan saja, tidak memperhatikan kinerja perusahaan dari aspek non keuangan, seperti perspektif pelanggan dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Sedangkan dengan penerapan *balanced scorecard*, pengukuran kinerja perusahaan bersifat lebih komprehensif karena diukur berdasarkan empat perspektif yang digunakan sebagai tolok ukurnya, yaitu perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan. Penerapan *balanced scorecard* dalam pengukuran kinerja perusahaan sudah cukup efektif karena dengan *balanced scorecard* kinerja perusahaan menjadi lebih baik dengan memperhatikan keseimbangan antara kinerja keuangan dan non keuangan serta pencapaian jangka panjang perusahaan. Hal ini terlihat dari laju pertumbuhan kinerja perusahaan sesudah penerapan *balanced scorecard* yang lebih tinggi jika dibandingkan dengan sebelum penerapan. Usulan tindakan perbaikan bagi pihak manajemen perusahaan agar dapat meningkatkan kinerjanya di masa mendatang adalah dengan menyempurnakan dan melengkapi indikator-indikator pengukuran kinerja agar dapat memberikan gambaran yang lebih detail dan menyeluruh mengenai kinerja perusahaannya.

Kata Kunci: Deskriptif Komparatif, Kinerja, Konvensional, Balanced Scorecard, Perspektif Keuangan, Pelanggan, Proses Bisnis Internal, Pertumbuhan & Pembelajaran.

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN  
SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN *BALANCED SCORECARD*  
(STUDI KASUS PADA PT UNITED TRACTORS TBK)**

**Tyara Yuliati**

---

***ABSTRACT***

*This research aims to study the company performance before and after balanced scorecard implementation in PT United Tractors Tbk. Methods that used in this research is analysis of comparative descriptive. The result of research showed that before balanced scorecard implementation, performance measurement conventionally at PT United Tractors Tbk only measures financial aspects, not paying attention to company performance of nonfinancial aspects, such as customers perspective and learning and growth perspective. Whereas with balanced scorecard implementation in measurement of company performance, is more comprehensive because it is measured based on four perspectives that are used as benchmarks, i.e. financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, and learning and growth perspective. The balanced scorecard implementation in measurement of company performance has been quite effective because with balanced scorecard the company performance become better by considering balance between financial and non-financial performance as well as the attainment of long-term business. Proposed corrective actions for management of company in order to improve its performance in the future is to refine and complement the performance indicators in order to provide a more detailed description and thorough performance of company.*

*Keyword: Comparative Descriptive, Performance, Conventionally, Balanced Scorecard, Financial, Customer, Internal Business Process, and Learning and Growth Perspective.*